

علی موذن صفایی

کارشناس IT

متولد: ۱۳۶۲/۶/۱۲
وضعیت تأهل: متأهل
وضعیت سربازی: معافیت غیرپزشکی

alisafaie@gmail.com
(+۹۸)۹۱۳۳۱۳۸۶۷۵
اصفهان

درباره من

من یک کارشناس IT با تجربه در حوزه فناوری اطلاعات هستم. دارای تخصص قوی در زمینه تحلیل و رفع مشکلات فنی، مدیریت شبکه ها و نرم افزارها هستم. توانایی برخورد و ارتباط موثر با کاربران را دارا بوده و همچنین توانایی همکاری در تیم را دارم. من تصمیم گیری سریع، خلاقیت و پشتکار را در هر پروژه ای از خود نشان می دهم و همیشه به دنبال بهبود و نوآوری هستم. در حال حاضر در زمینه پیاده سازی سرویس های مختلف با استفاده از لینوکس و همچنین در زمینه DevOps در حال مطالعه و تحقیق و افزایش دانش خود هستم. با نسل های مختلف سرورهای HP کار کرده ام و می توانم سخت افزار های مربوطه را برای سرویسهای مختلف تهیه و آماده سازی نمایم. در حال حاضر مسئول سرویس VoIP شهرداری اصفهان هستم و در زمینه پیاده سازی سرویس های VoIP توانایی پیاده سازی انواع سرویس ها را دارم.

زبان

انگلیسی

مهارت خواندن ●●●●○
مهارت نوشتن ●●●○○
مهارت گفتاری ●●○○○
مهارت شنیداری ●●●●○

سوابق تحصیلی

دیپلم ریاضی

موسسه/مدرسه: پویندگان *غیرانتفاعی*
اصفهان

کارشناسی کامپیوتر

گرایش: سخت افزار
موسسه/دانشگاه: دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد *آزاد*
اصفهان

کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات

گرایش: مدیریت منابع اطلاعاتی
موسسه/دانشگاه: دانشگاه پیام نور استان تهران – مرکز تهران غرب *پیام نور*
تهران

تجربیات حرفه ای

کارشناس پشتیبانی مشتریان

شرکت رسانه اصفهان نت (ایران گیت)
اصفهان
بهمن ۱۳۸۹ - مرداد ۱۳۹۲

وظایف و دستاوردها

- تماس گیری و ارتباط با مشتریان برای حل مشکلات و پاسخ به سوالات
- ثبت و پیگیری تیکت های پشتیبانی و رسیدگی به آنها تا رسیدن به راه حل مناسب
- آموزش مشتریان درباره استفاده از محصولات و خدمات شرکت
- استعلام و بررسی وضعیت سفارشات مشتریان و راهنمایی در خرید محصولات
- ثبت نظرات و انتقادات مشتریان و ارائه آنها به مدیریت برای بهبود عملکرد شرکت

مدیر شبکه IT

استودیو عکاسی سایان
اصفهان
فروردین ۱۳۹۶ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- تنظیم و پیکربندی شبکه های کامپیوتری در مجموعه کارفرما
- راه اندازی و پشتیبانی از سیستم های سرور
- نصب انواع تجهیزات شبکه
- مدیریت امنیت و حفاظت از شبکه
- حل مشکلات شبکه و ارائه راهکارهای بهینه
- نصب و راه اندازی، امن سازی و انجام تنظیمات انواع سرویس های VoIP در بسترهای مختلف شبکه
- راه اندازی پسیو و اکتیو شبکه

پیمانکار فناوری اطلاعات

دفتر مهندسی ۱۶۳۰

اصفهان

خرداد ۱۳۹۹ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- مدیریت و پیاده سازی پروژه های فناوری اطلاعات
- تحلیل نیازمندی‌های سیستم و طراحی راهکارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات
- پیاده سازی و راه اندازی سیستم‌های شبکه و امنیت اطلاعات
- مدیریت امور پشتیبانی و رفع اشکال سریع در سیستم‌های فناوری اطلاعات
- به روز رسانی و پشتیبانی از برنامه‌ها و سیستم‌های نرم‌افزاری

پیمانکار فناوری اطلاعات

دفتر مهندسی ساتراپ

اصفهان

آذر ۱۴۰۱ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- توسعه و پیاده سازی سیستم های نرم افزاری برای مشتریان در حوزه فناوری اطلاعات.
- مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات از ابتدا تا انتها، از تخطیط و برنامه ریزی تا استقرار و راه اندازی.
- پشتیبانی از سخت افزار و نرم افزار مشتریان و رفع اشکالات فنی به صورت روزانه.
- تجهیز و نصب سیستم های شبکه و ارتباطی مشتریان بر اساس نیازها و الزامات فنی.
- اجرای آموزش های فنی و آشنایی با سیستم های نرم افزاری جدید برای کاربران.

پیمانکار فناوری اطلاعات

شرکت توسعه ساختمان و بتن همدانیان

اصفهان، فلاورجان

دی ۱۳۹۹ - آبان ۱۴۰۲

وظایف و دستاوردها

- راه اندازی سیستم مدیریت ناوگان
- راه اندازی سیستم تهیه و مدیریت پشتیبان گیری بر اساس زیرساخت Veeam Backup
- تحلیل و بررسی نیازمندی‌های کاربران و طراحی سامانه‌های فناوری اطلاعات براساس آن‌ها
- پیاده‌سازی نرم‌افزارهای موردنیاز برای سازمان
- نصب، پیکربندی و مدیریت و بهینه سازیزیرساخت ها، سیستم‌ها و شبکه‌های کامپیوتری
- پشتیبانی، رفع اشکال و بهینه‌سازی عملکرد سامانه‌های فناوری اطلاعات
- همکاری با تیم‌های فنی و فرهنگ سازمانی در موضوعات فناوری اطلاعات

مسئول سرویس VoIP

شهرداری اصفهان

اصفهان

بهمن ۱۴۰۲ - اکنون

وظایف و دستاوردها

- مسئول سرویس VoIP

شبکه اجتماعی

ali-moazzen-safaie

مهارت‌ها

- Cisco IOS
- سیستم عامل لینوکس Linux
- سی شارپ و Asp.Net
- طراحی سایت با WordPress

تسلط به نرم افزار Word

نرم افزار Photoshop

دوره‌ها و گواهینامه‌ها

ArvanCloud Certified Associate (ACCA)

موسسه: کهکشان نور

MCSA

موسسه: توسینیو

MCSE

موسسه: توسینسو

برنامه نویسی ASP.Net MVC

موسسه: برنامه نویس دات نت

لینک مرتبط: https://barnamenevis.net/

CCNA

موسسه: زیر نظر استاد ساتکین و جناب مهندس مرتضوی

MTCNA (به صورت خودآموز)

مهندسی ایزابل Issabel Engineering

موسسه: ویپ ایران

مهر ۱۴۰۳

لینک مرتبط: https://badgr.com/public/assertions/dYaLe۵Tzii۳njRbn۸۲Yg?identityemail=alisafaie@gmail.com

پروژه‌ها

پروژه راه اندازی، پشتیبانی و سرویس VoIP شهرداری اصفهان

کارفرما / درخواست کننده: سازمان فاوا شهرداری اصفهان

انجام برنامه نویسی روی بستر Asterisk

پیاده سازی سرویس نظرسنجی شهرداری اصفهان

پیاده سازی سرویس Click۲Dial شهرداری اصفهان

راه اندازی سرویس VoIP شهرداری اصفهان (در حال حاضر نزدیک به ۱۰۰۰ کاربر و در آینده نزدیک ۱۰۰۰۰ کاربر)

لینک مرتبط: voip.isfahan.ir

پروژه وب سایت نمایشگاهی حمیدرضا سلیمانی

کارفرما / درخواست کننده: مهندس علی کرباسچی

پروژه وب سایت نقاش و هنرمند آقای حمیدرضا سلیمانی

لینک مرتبط: petpark.center

پروژه وب سایت شرکت صنعت منصور

کارفرما / درخواست کننده: خانم مهندس پرتو

پروژه در حال بازطراحی است و نسخه جدید پس از تائید کارفرما قرار خواهد گرفت.

لینک مرتبط: smansoor.com

پروژه وب سایت شرکت و فروشگاهی شرکت توسعه ساختمان و بتن همدانیان

کارفرما / درخواست کننده: شرکت توسعه ساختمان و بتن همدانیان

پروژه به اتمام رسیده است و به کارفرما تحویل داده شده است.

لینک مرتبط: betonhamedanian.ir

پروژه پیاده سازی زیر ساخت Active Directory شرکت آبفا اصفهان

کارفرما / درخواست کننده: شرکت آبفا اصفهان

همراه با تیم اجرایی در پیاده سازی زیرساخت کل شبکه شرکت آبفا اصفهان

انتقال تصویر زنده مجمع بازی های رایانه ای اصفهان برای مجمع بازی های رایانه تهران

کارفرما / درخواست کننده: شرکت رسانه اصفهان نت

علاقه‌مندی‌ها

شبکه های مبتنی بر سیسکو

سیستم های ذخیره سازی اطلاعات

طراحی شبکه های کامپیوتری

DevOps

تحقیقات

پیاده سازی سرویس HAProxy روی بستر لینوکس به صورت متقارن